

भारत सरकार
संचार और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय
डाक विभाग

लोक सभा
अतारांकित प्रश्न संख्या 666
उत्तर देने की तारीख 27 अप्रैल, 2016

डाकखाना नेटवर्क हेतु कृतक बल

666. श्री दुष्यंत चौटाला :

क्या संचार और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) क्या सरकार ने डाकखाना नेटवर्क की संख्या बढ़ाने संबंधी कृतक बल द्वारा प्रस्तुत रिपोर्ट पर परामर्श को अनंतिम कर लिया है और क्या इसमें डाक जीवन बीमा और ग्रामीण डाक जीवन बीमा के लिए इंटरनेट आधारित अधिगम की सिफारिश सम्मिलित है;

(ख) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;

(ग) क्या सरकार ने इन सिफारिशों के कार्यान्वयन हेतु कोई समय-सीमा निर्धारित की है; और

(घ) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है और सिफारिशों के कार्यान्वयन संबंधी वर्तमान स्थिति क्या है ?

उत्तर

संचार और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्री
(श्री रविशंकर प्रसाद)

(क) और (ख): सेवा संघों आदि सहित विभिन्न भागीदारों के साथ परामर्श की प्रक्रिया चल रही है। डाकघर नेटवर्क का उपयोग किए जाने के संबंध में कार्यबल ने अपनी रिपोर्ट (पैरा 11.6.1, अध्याय 11) में 'बीमा की बिक्री करने और संबंधित सेवा प्रदान करने में आईटी का उपयोग करने की सिफारिश की है ताकि इनपुट-आउटपुट के अनुपात को इष्टतम स्तर तक बढ़ाया जा सके और ग्राहकों की संतुष्टि में वृद्धि हो तथा कार्यरत कर्मचारी भी सहूलियत से कार्य निष्पादित कर सकें'। कोर बीमा समाधान (सीआईएस) के अंतर्गत डाक जीवन बीमा और ग्रामीण डाक जीवन बीमा को इंटरनेट पर उपलब्ध कराया गया है जिसकी शुरुआत फरवरी, 2014 से की गई है, जो इस सिफारिश के अनुरूप है।

जारी.....2/-

(ग) और (घ): कार्यबल ने कुल 181 सिफारिशें की हैं। इनमें से 149 सिफारिशों को कार्यान्वित किया जा चुका है अथवा कार्यान्वित किया जा रहा है। आईटी आधुनिकीकरण परियोजना, जो विभाग में प्रचालनात्मक प्रक्रियाओं में परिवर्तन कर रही है, के कार्यान्वयन के उपरांत तथा विभिन्न भागीदारों और सेवा संघों आदि से प्राप्त इनपुट के आधार पर, कार्यबल की शेष सिफारिशों पर विचार किया जाएगा। विगत दो वर्षों में प्रौद्योगिकी के इस्तेमाल पर बल दिया गया है। अब तक 25406 डाकघरों में कोर बीमा समाधान (सीआईएस) रोल आउट किया गया है। इसके अतिरिक्त, 21267 डाकघरों में कोर बैंकिंग समाधान (सीबीएस) रोल आउट किया गया है और 908 एटीएम लगाए गए हैं।
