

भारत सरकार
नागर विमानन मंत्रालय
लोक सभा

लिखित प्रश्न संख्या : 337

दिनांक 17 नवम्बर, 2016 / 26 कार्तिक, 1938 (शक) को दिया जाने वाला उत्तर

विमान यात्रियों को मुआवजा

337. डॉ. उदित राज:

क्या नागर विमानन मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) गत तीन वर्षों और चालू वर्ष के दौरान वर्ष-वार कितने विमान यात्रियों को विमान कंपनी की चूक तथा विलम्ब के कारण मुआवजे का भुगतान किया गया है; और

(ख) प्रत्येक मामले में दोषी विमान कंपनियों के विरुद्ध क्या कार्रवाई की गई है?

उत्तर

नागर विमानन मंत्रालय में राज्य मंत्री (श्री जयंत सिन्हा)

((क): यात्रा हेतु मना किए जाने, उड़ान रद्द होने तथा उड़ान में देरियां होने एवं उनके संबंध में अनुसूचित अंतर्देशीय एयरलाइनों द्वारा मुआवजा दिए जाने से संबंधित विवरण अनुबंध-1 में दिया गया है।

(ख): नागर विमानन महानिदेशालय द्वारा "यात्रा हेतु स्वीकार न किए जाने, उड़ान रद्द होने तथा उड़ान में विलंब होने की स्थिति में यात्रियों को दी जाने वाली सुविधाओं" के संबंध में जारी नागर विमानन अपेक्षाओं (CAR) के खंड 3, श्रृंखला-एम, भाग IV के प्रावधानों के अंतर्गत एयरलाइनों से यात्रा हेतु मना किए जाने, उड़ान रद्द होने तथा उड़ान में विलम्ब होने की स्थिति में यात्रियों को मुआवजे का भुगतान करने / सुविधाएं प्रदान करने की अपेक्षा की गई है। यह व्यवस्था विश्व भर में प्रचलित पद्धति के अनुरूप है।

अनुबंध-1							
माह	यात्रा के लिए स्वीकार न करना		उड़ान रद्द		देरियां		
	प्रभावित यात्रियों की सं.	सुविधा तथा मुआवजे के लिए किया गया व्यय (लाख)	प्रभावित यात्रियों की सं.	सुविधा तथा मुआवजे के लिए किया गया व्यय (लाख)	प्रभावित यात्रियों की सं.	सुविधा तथा मुआवजे के लिए किया गया व्यय (लाख)	
जनवरी-13	951	28.79	25093	53.74	52116	38.02	
फरवरी-13	1077	35.09	9708	34.03	36019	23.33	
मार्च-13	1039	37.00	7577	21.74	20891	43.77	
अप्रैल-13	500	15.66	6065	13.87	13654	12.83	
मई-13	872	25.99	6485	25.11	15447	17.41	
जून-13	942	24.51	10088	25.58	28840	31.04	
जुलाई-13	804	20.07	7443	0.28	16399	0.25	
अगस्त-13	1388	41.44	6928	17.49	14744	17.61	
सितम्बर-13	676	24.96	10595	17.95	13057	8.85	
अक्टूबर-13	1096	28.67	9578	31.96	19113	18.89	
नवम्बर-13	1122	38.63	8790	36.44	21081	18.55	
दिसम्बर-13	1465	48.02	14961	52.14	63355	34.81	
जनवरी-14	1625	59.46	21441	85.52	62114	53.73	
फरवरी-14	982	28.06	11825	18.04	36075	26.02	
मार्च-14	992	32.05	10689	25.02	24628	19.17	
अप्रैल-14	978	28.64	9258	31.24	22485	25.07	
मई-14	1352	50.11	5891	20.28	23740	26.55	
जून-14	999	35.08	9889	46.58	25040	22.96	
जुलाई-14	714	24.81	7019	38	21701	21.52	
अगस्त-14	1097	41.65	9375	35.55	33904	29.00	
सितम्बर-14	935	27.59	10127	58.5	24254	24.84	
अक्टूबर-14	1805	88.67	9736	58.2	62011	69.4	
नवम्बर-14	1758	43.76	9007	47.79	34201	36.02	
दिसम्बर-14	2321	87.86	21949	98.96	154957	111.85	
जनवरी-15	1960	75.82	19869	79.72	189491	114.78	
फरवरी-15	1530	69.01	9093	44.9	57439	48.8	
मार्च-15	936	31.98	10748	37.49	34119	31.99	
अप्रैल-15	1016	34.93	12593	47.43	45099	40.33	
मई-15	862	28.70	6068	28.36	35034	35.46	
जून-15	361	17.38	8332	32.39	51256	47.05	
जुलाई-15	505	15.36	7224	39.17	43818	35.36	
अगस्त-15	849	28.47	5716	25.8	37800	43.7	
सितम्बर-15	463	14.56	4837	37.05	30712	45.91	
अक्टूबर-15	1035	30.71	4417	23.42	32214	43.33	
नवम्बर-15	1581	55.41	8524	29.91	63527	44.58	
दिसम्बर-15	2077	56.72	19244	62.04	105874	84.49	
जनवरी-16	1102	40.09	11247	40.58	116091	114.09	
फरवरी-16	710	22.81	5143	23.38	57979	30.31	
मार्च-16	1109	34.73	6858	45.85	48696	52.41	
अप्रैल-16	1149	40.74	5025	25.1	40659	67.4	
मई-16	1873	57.82	7165	40.35	87323	94.24	
जून-16	1152	33.95	5793	31.65	50405	57.23	
जुलाई-16	1111	35.56	4796	23.215	65953	61.33	
अगस्त-16	872	47.91	18353	46.14	44158	55.98	
सितम्बर-16	680	37.11	17940	29.96	44224	48.08	
कुल योग	50423	1660.64	458502	1695.635	2132293	1928.52	